

# 令和元年度 「劇場、音楽堂等の活動状況に関する調査」 私立施設用調査

## 調査票記入の手引き

日頃より当協会の事業につきましてご理解、ご協力を賜りまして厚く御礼申し上げます。

さて、当協会は今般、「劇場、音楽堂等の活性化に関する法律」及び同指針、及び「文化芸術推進基本計画（第1期）」に基づく標記調査を文化庁から受託いたしました。本調査は、今後の劇場、音楽堂等に対する支援施策の企画立案に必要な情報を収集することを目的として実施するもので、大変重要な調査です。

お忙しいところ、かつ調査期間が短いなかで大変恐縮ですが、何卒御協力いただきますようよろしくお願ひいたします。

公益社団法人全国公立文化施設協会

TEL : 03-5565-3030  
FAX : 03-5565-3050  
メール : [bunka@zenkoubun.jp](mailto:bunka@zenkoubun.jp)  
平日 : 9:30~17:30 (土、日、祝 休)



回答にあたり、3~8頁は必ずご一読ください。

9頁以降は回答にあたり不明な点があれば当該部分を確認の上、ご回答ください。



1問づつ答えることが可能です。

全ての質問をいちどきに回答する必要はありません。回答の準備ができる質問から順次お答えください。

インターネットフォームでの回答に不具合が生じた場合は、調査画面を印刷したものを別途お送りいたします。

# 目次

【I】回答画面へのログイン方法.....	3
【II】ログイン後のページ（目次ページ）について.....	4
【III】各項目の記入について.....	5
【IV】設問ブロック終了時の回答確定について.....	6
【V】調査回答の注意事項	
ブロック1 施設の基礎情報.....	9
本調査の回答者、施設名称・住所、設置者について、運営形態について 運営方針について	
ブロック2 職員の状況.....	12
職員について、職員の採用について、専門的人材の確保について	
ブロック3 平成30年度の施設利用実績・事業実施状況.....	15
施設利用実績について、主催文化事業、人材養成事業、普及啓発事業、 貸館事業	
ブロック4 その他の活動等.....	20
外国人の受入体制、「2020年東京大会」への対応、配慮を要する利用者 への対応、地域・社会貢献活動について、安全管理について、 ボランティアについて、友の会について、情報発信・業務効率化等につ いて	
ブロック5 貴施設の課題等.....	34
施設運営費について、貴施設の課題について	

# 【Ⅰ】回答画面へのログイン方法

<http://www.zenkoubun.jp/> ヘアクセス。  
トップページからのリンクで認証画面に移行し、  
案内状に記載されている  
「ID」および「パスワード」をそれぞれ入力してください。

劇場、音楽堂等の活動状況に関する調査（国公立施設用）

ID、パスワードをご入力ください。

ID: 9999999  
パスワード: \*\*\*\*\*

次へ

①  
IDとパスワードは  
こちらに入力します。

②  
「次へ」をクリックします。  
正しくログインできた場合は、次  
ページの目次ページが表示されま  
す。  
※若干時間がかかることが  
あります。

正しくログインできない場合（IDかパ  
スワードが間違っていた場合）  
『認証に失敗しました。』が表示され  
ます。  
※ID、パスワード は半角英数です。  
全角になっていないか、  
またcaps lockがかかって  
いないか、確認ください。

上記認証画面のURLは下記の通りです。  
全国公立文化施設協会トップページから  
移行できない場合は直接下記URLにいって  
ください。

<https://ntnlights.post-survey.com/C121001208/>

推奨OSではない  
Windows10、Mac-OS、  
及び推奨ブラウザではない  
Safariでも  
正常動作は確認されています。

【注意】ご案内状が手元になく、パスワードをお忘れの場合は全国  
公立文化施設協会にご連絡ください。

## 【Ⅱ】ログイン後のページ(目次ページ)について

このページはログイン後に表示される最初のページです(一度ログアウトをし、再度ログインした場合もこの画面が表示されます)。

The screenshot shows the survey index page with several sections:

- Top header:** 令和元年度「劇場、音楽堂等の活動状況に関する調査」私立施設用調査  
「こちらからFAX用の設問用紙をクリックして確認してください。また、予め設問全体を見たい方は、  
こちらからFAX用の設問用紙をクリックして確認してください。  
※PDFファイルです。別ウインドウで開きます。」
- Section titles:** 進捗表, 設問プロック名, 施設の基本情報 (Q1~Q5), 職員の状況 (Q6~Q8), 平成30年度の施設利用実績・事業実施状況 (Q9~Q13), その他の活動等 (Q14~Q21), 対象施設の課題等 (Q22~Q23)
- Summary table:** 回答状況 (0/5)
- Communication section:** ▶事務局への連絡  
今回の調査にあたって、特に事務局にお知らせいただきたいことがあります。  
[bunka@zenkoubun.jp](mailto:bunka@zenkoubun.jp) 事務局へご連絡ください。
- Completion status:** ▶回答終了について  
回答が終了したら、下記の「回答終了連絡欄」の「入力する」をクリックし、回答終了確認画面に移行して、「回答終了」のチェックボックスをチェックしてください。  
※回答終了のご連絡をいただいたデータを集計対象といいます。  
※調査期間終了時点までにご連絡をいたしていない場合は、  
調査期間終了時点でのデータを集計の対象といいたします。  
※回答終了確認については、確認後完了ボタンを押すと修正はできませんので、  
ご注意ください。
- Logout button:** ログアウト
- Note at bottom:** ※回答を一時中断する場合、または終了した場合は、ブラウザ画面を  
消してログアウトしてください。

①最初の段階では設問の  
プロックごとの表示は  
全て「回答する」となっています。回答をした項目は「再回答する」になります。

名称の部分をクリックすると  
該当の設問プロックの  
回答画面に遷移します。

②最初の段階ではこの  
表示は「0/5」になって  
います。  
各設問プロックに回答し、  
回答を確定させると、  
1/5、2/5と  
変更されます。

③事務局に連絡したいこと  
がある方は、ここをクリック  
すればメールが立ち上が  
りますので事務局にメール  
でご連絡下さい。

④全てのプロックの回答が  
終了したら、ここから回答の  
終了の連絡をお願いします。

各設問プロックの横のボタンが「回答する」から「再回答する」となり、  
右の欄が「5/5」になったら、アンケートは終了です。回答終了連絡欄を  
クリックし、回答終了確認画面で、回答終了欄にチェックをお願いします。

全てが「済」となり、右横が「5/5」となっていることを確認後、回答終了連絡をお願いします。  
ブラウザを閉じてログアウトしてください。特別な操作は必要ありません。

**途中まで回答し、続きを後日記入する事も可能です。**

一度に全項目記入することが難しい場合は、複数回に分けて記入することも可能です。アンケートへの回答を一旦中断する場合は、設問プロック内の各ページの下部にある「次へ」を押したこと  
を確認してください。その後、ブラウザを閉じるとログアウトします。

お時間が出来た時、再度ログインし、続きを回答することができます(当該設問プロックの「回答する」を押すと、まだ入力されていないページが開きます)。

### 【III】各項目の記入について

各設問ブロックは、複数の設問ページから成り立っています。各設問各項目記入後は、必ず「次へ」を押してください。「次へ」を押してページが移動すれば、その回答は保存されています。

職員の採用について  
[必須] 8 平成30年度直接採用者

いる

いない

※その設問ブロック全体のうち、どの程度終了しているかが表示されています。

※[必須]と表示されている設問は、必ずご回答ください。ご回答頂かないと、次の設問に進みません。  
(必須表記がない設問も、可能な限りご回答をお願いします)。

※数字は全て半角で入力してください。

※前の設問ページに戻りたい場合には、  
**ブラウザのバックではなく、必ずこの「戻る」を押してください。**  
ブラウザ・バックでは、入力データがおかしくなるリスクがあります。  
※各設問ブロックの最初の画面には「戻る」ボタンはありません。その際は、この画面が表示されているタブを消してください。  
目次画面に戻ります。  
(目次画面と、各設問の画面は、別のタブに表示されています)。

※設問回答後は必ずこの「次へ」を押してください。  
このボタンを押すことご回答が保存されます。  
(ブラウザを閉じてログアウトした後、再ログインした時、続きから回答することができます)。  
※60分以上画面を放置していると、ログアウトしてしまいますので、データを入力したい場合は60分以内に「次へ」を押してください。

**「次へ」を押した段階で、回答は保存されますので、  
ブラウザもしくはタブを消しても、再ログインすれば、  
続きから回答できます。**

ブラウザを閉じるとログアウトします。タブを消すと、別タブで開いている目次ページが表示されます。

## 【IV】設問ブロック終了時の回答確定について

各設問ブロックの全ての設問を回答すると、回答の確認ページが開きます。この確認ページで当該ブロックの回答を確認できます。

内容をご確認の上、修正が必要でしたら、「回答を修正する」で各設問に戻って修正してください。

全て修正した後に、「完了」ボタンを押してください。回答が確定し、目次ページの該当設問ブロックが「再回答する」となります。

回答内容をご確認の上内容に問題がなければ、ページ下部の「完了」を押して下さい。

\*回答内容を印刷してチェックしたい場合は、  
印刷ボタンを使って、回答内容をご確認下さい。

**印刷する**

職員について

[必選]

7.1 部門別の職員 ※派遣、委託を含み、清掃・警備は含みません。

運営全体の責任者(館長等)	<input type="radio"/> いない
芸術に関する責任者(芸術監督等)	<input type="radio"/> いない
管理部門担当職員	<input checked="" type="radio"/> いる

印刷ボタンを  
押すと、  
印刷用のページが  
開きます。  
**この設問ブロックの  
回答が印刷できま  
す。**

中略

その他[具体例]

わからない

**回答を修正する**

**印刷する**

戻る

**完了**

回答内容を修正  
したい時は、  
このリンクから  
該当の設問ページ  
に移動してください。

「完了」を押すと、この  
設問ブロックは「済」と  
なります。

## 【IV】設問ブロック終了時の回答確定について(続き)

回答確認ページで「完了」を押すと、下記の画面に移動します。  
「閉じる」を押すと、目次ページのタブが再び表示されます。

設問への回答が確定されました。

このタブを閉じて、目次ページに戻ってください。

閉じる

「閉じる」を  
押すと、このタブが  
閉じ、目次ページの  
タブが表示されます。  
※ブラウザでタブ  
を閉じても動作  
は変わりません。

回答を終了したブロックで、その後、回答を  
修正したい場合は、目次ページから当該ブロックにいくボタンを  
クリックすると、前ページの回答確認画面に移動しますので、  
そこから回答をご修正ください。

## 【IV】設問ブロック終了時の回答確定について(続き)

全てのブロックの回答を終了したら、目次画面の「回答終了連絡欄」の「入力する」ボタンを押し、「回答終了画面」にいって、回答終了のチェックボックスにチェックをお願いします。

この作業をした時点で、全アンケート完了となります。

※この作業以前でしたら、何度でも、回答の変更が可能です。

『回答終了』にチェックしてください。  
また、調査終了にあたって、特に事務局にお知らせいただく内容があれば、その下の自由記入欄にご記入ください。 [必須]

回答終了

次へ

この欄にチェックをお願いします。

※下部の連絡欄は何かあった時のみご入力ください。

『回答終了』にチェックしてください。  
また、調査終了にあたって、特に事務局にお知らせいただく内容があれば、その下の自由記入欄にご記入ください。 [必須]

回答終了

内容を修正する

完了

この画面で完了を押すと、回答終了連絡が確定します。  
まだ確定しない場合は、タブを消してください。

回答終了連絡欄については、一度入力すると変更できなくなりますので、ご注意ください。

# 【V】調査回答の注意事項

回答内容で分からぬ場合は確認ください。

## ブロック1 施設の基本情報

### 1 本調査票の回答者

氏名 [必須]

姓	名
---	---

氏名（ふりがな） [必須]

せい	めい
----	----

\* 全角ひらがなでご入力ください

郵便番号 [必須]

〒	_____	-	_____
---	-------	---	-------

\* 半角数字でご入力ください

所在地（都道府県） [必須]

選択して下さい ↴

所在地 [必須]

連絡先電話番号 [必須]

_____	-	_____	-	_____
-------	---	-------	---	-------

\* 半角数字でご入力ください

メールアドレス [必須]

_____	@	_____
-------	---	-------

\* 半角英数字でご入力ください

メールアドレス確認用 [必須]

_____	@	_____
-------	---	-------

\* 半角英数字でご入力ください

所属機関・団体名 [必須]

部署・職名 [必須]

### 2 施設名称・所在地

郵便番号 [必須]

〒	_____	-	_____
---	-------	---	-------

\* 半角数字でご入力ください

所在地（都道府県） [必須]

選択して下さい ↴

所在地 [必須]

施設ID [必須]

施設名 [必須]

### 【1について】

郵便番号は桁数にご注意ください。  
(郵便番号がない桁数で入力するとエラーが出ます)

連絡先電話番号とメールアドレスは、「半角」で入力ください。

(全角の場合はエラーが出ます)

電話番号は桁数がおかしくてもエラーとなります。

メールアドレスについては、ドメイン名の表記の形式に間違いがあった場合もエラーとなります。

### 【2について】

・施設ID

・所在地(郵便番号含む)

・施設正式名称

は、既に登録済みの情報が記載されていますので、現状と異なる場合のみ、加筆・修正ください。

**[必須]**

**3 設置者について**

営利法人 法人名 [  ]

非営利法人 法人名 [  ]

その他 団体名 [  ]

**【3について】**

・運用団体ではなく、施設を設置した法人をお答えください。

・複数の設置者による複合施設の場合は、メインのホール施設の設置団体をお答えください。

**[必須]**

**4 運営形態について**

施設自体が主催して各種の公演事業を行っている

施設自体は公演事業の主催は行っていないが、  
施設と関係のある組織・企業・団体が定期的に各種の公演事業を行っている(社内の  
他部門/本社を含む)

基本的に施設貸しのみを行っている

その他 [具体的に :  ]

**【4について】**

・運営形態に関して、もっとも近い形式  
を一つお選びください。その他に回答  
をした場合は、具体的な運営形態をお  
答えください。

本問で「2番目」にチェックをした方は補  
問が表示されます。

4で「施設自体は公共事業の主催は行っていないが、施設と関係のある組  
織・企業・団体が定期的に各種の公演事業を行っている」に回答した場合  
の補問。

**4B 補問 定期的に貴施設で公演事業の主催を行っている組織・企業・団体名**

組織・企業・団体名

【必須】

5 運営方針の有無について

- 策定している
- 策定していない

5で「策定していない」に回答した場合の補問。

5B 補問 今後運営方針を策定する予定はありますか。

- 策定中
- 策定予定
- 予定なし

【5について】

- ・現時点の状況についてお答えください。
- ・「運営方針を策定していない」場合のみ 5Bの補問が表示されます。

【参考】

『劇場、音楽堂等の活性化に関する法律』とは

文化芸術振興基本法の基本理念にのっとり、劇場、音楽堂等の活性化を図ることにより、我が国の実演芸術の水準の向上等を通じて実演芸術の振興を図るため、劇場、音楽堂等の事業、関係者並びに国及び地方公共団体の役割、基本的施策等を定め、もって心豊かな国民生活及び活力ある地域社会の実現ならびに国際社会の調和ある発展に寄与することを目的とするもの。平成24年6月27日施行。

目次画面で、このブロックの項目に「再回答する」がついていることを確認し、右側が「1/5」になっていたら、ブラウザを閉じて、終了してください。

## ブロック2 職員の状況

職員について

[必須]

6 部門別の職員

派遣、委託を含み、清掃、警備は含みません

職員種別	有無	男性(人)	女性(人)	計(人)
運営全体の責任者(館長等)	選択して下さい ↓			0
芸術に関する責任者(芸術監督等)	選択して下さい ↓			0
管理部門担当職員	選択して下さい ↓			0
事業部門担当職員	選択して下さい ↓			0
舞台技術担当職員	選択して下さい ↓			0
その他[具体例] :	選択して下さい ↓			0
合計(人)		0	0	0

※管理担当とは  
主に施設管理担当者

※事業担当とは  
自主事業企画・運営、営業・全体統括、場内・客席案内、チケットカウンター、場内売店・カフェなどの担当者

※舞台技術とは  
舞台管理・運営・大道具・照明・音響などの担当者

【6について】

・現時点の状況についてお答えください。

・それぞれの種別についての「いる・いない」をまずお答えいただきます。

・職員が「いる」の場合は、それぞれの種別ごとの実人数を、半角数値でお答えください。

※施設を運営している実態に近い数をご記入ください。

※複数施設を運営して人数を分けることができない場合は、一つの施設に当該部門の人数をまとめて記述し、他施設は0としてください。

※合計欄(薄緑の欄)は自動計算です。

※非常勤職員および舞台技術などの委託職員を含みます。ただし、警備、清掃の委託社員や、臨時雇用のアルバイト、ボランティアは含みません。

※施設内で兼務されている職員の場合は「主に担当している職務」の項目に人数を計上してください。

例: 職員1名が兼務で、7割事業担当、3割管理部門の業務を行っている場合、事業担当の常勤欄に1名を計上し、管理部門の常勤欄には計上しないでください。

※施設外との兼務などで1人に満たない場合、0.3人や0.5人といった計算はせず、全て1人と数えてご記入ください。

例: フルタイムではない管理部門担当が4名いて、業務を分担している場合は、 $0.25 \times 4 = 1$ 人ではなく、4人で計上してください。

職員の採用について

[必須]

7 平成30年度採用者

いる

いない

7で「いる」と回答された場合の補問

7B 平成30年度直接採用者数

男性  
(人)

女性  
(人)

合計:

7C 補問1 採用した職種(複数回答可)

管理部門担当(無期雇用)

管理部門担当(有期雇用)

事業部門担当(無期雇用)

事業部門担当(有期雇用)

舞台技術担当(無期雇用)

舞台技術担当(有期雇用)

その他(無期雇用)

その他(有期雇用)

7D 補問2 採用者の経歴(複数回答可)

新卒・未経験者

経験者(他館、文化団体等文化業界から)

経験者(文化業界以外)

わからない

【7について】

- 本設問は平成30年度(昨年度)の実績についての質問です。  
**定年後の再雇用は採用に含みません。**

- 7で「いる」と回答した場合のみ、7B～7Dの補問が表示されます。

- 本問で「いる」にチェックをした方は、男性の採用人数、女性の採用人数、半角数値で、回答ください。  
※合計は自動計算です。  
また、補問1～2で各種別ごとの採用人の有無について回答ください。

専門的人材の確保について

【必須】

8 専門的人材の確保

- 十分に確保されている
- 十分に確保されていない

【8について】

- ・本問で「2.十分に確保されていない」にチェックをした場合のみ、9Bと9Cが表示されます。

8で「十分に確保されていない」と回答された場合の補問

8B 補問1 今後、確保が必要な専門的人材(複数回答可)

- 芸術監督等
- 公演などの企画制作を行う人材
- 管理・運営を行う人材
- マーケティングを行う人材
- ファンドレイジングを行う人材
- 舞台技術者
- 実演家
- その他[具体例：] [ ]
- わからない

8C 補問2 課題(複数回答可)

- 専門的人材を探すルートがない
- 人材を評価するノウハウが不足
- 人材育成のOJTの場が不足
- 人材を確保する財源が不足
- 人事異動が頻繁であり、ノウハウが継承できない
- 外部人材を正規雇用できない
- 専門的人材が身近な地域で見つからない
- 短期契約のため人材が育成できない
- 職務に相応しい給与・待遇が確保できていない
- 競争率が高い、離職者が多い
- その他[具体例：] [ ]
- わからない

## ブロック3 平成30年度の施設利用実績・事業実施状況

### 施設利用実績について(平成30年度実績)

#### [必須]

9.1 施設全体の利用可能日数、利用日数、施設稼働率

利用可能日数(日)

日



閉館日、保守点検日等を  
365から引いた数

利用日数(日)

日



年間の実数

※ここでカウントする日数は、ホールだけではなく、  
練習室や集会室/会議室、ギャラリーなどの  
利用も含めてお答えください。

施設稼働率(%)

%

#### [必須]

施設稼働率の前年度からの増減

- 増加
- 減少
- 同程度

平成29年度と比して年間の利用の  
日数が増えたか、減ったかの  
大まかな傾向をお答えください。

#### [必須]

9.2 ホール毎の稼働実績

利用可能日数と利用日数は整数値（0～365）をご入力ください。  
利用可能日数が利用日数を下回ることはありません。

ホール名称	収容数 (席)	利用可能日数 (日)	利用日数 (日)	ホール稼働率 (%)	ホール稼働率の 前年度からの増減	年間入場者・ 参加者数(人)	入場者・参加者数 の 前年度からの増減
<input type="text"/>	選択して下さい ↓	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
<input type="text"/>	選択して下さい ↓	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
<input type="text"/>	選択して下さい ↓	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
<input type="text"/>	選択して下さい ↓	<input type="text"/>	<input type="text"/>				

※ホールが1つの場合も、かならずホール名称を記入ください。

4つ未満の場合、残りの欄は空欄でかまいません。

5つ以上ある場合は、収容人数が多い方から4つお書きください。

### 【9-1について】

- ・平成30年度の状況について  
お答えください。
- ・総席数、利用可能日数、利用日数  
については半角数値でお答えください。
- ・日数のカウントについて  
⇒一日に満たない日(例:午前中の  
み)も1日と数えます。  
⇒利用日数は複数事業が同日に開  
催されても1日と数えます。  
例:同日に主催事業がホールA、貸  
館事業がホールBで開催されていて  
も、“1日”として数えます。
- ・利用された演目や用途に関係なく、  
貴施設が「利用した/された」と判断  
した場合全て計上してください。  
※バックステージツアーやリハーサル  
利用などを含みます。
- ・増減については  
前年より概ね3%以上増 → 増加  
前年より概ね3%以上減 → 減少  
概ね3%を越える増減はない  
→同程度  
としてお答えください。

※稼働率は自動計算です。

**[必須]**

10 主催文化事業(平成30年度実績)について

ジャンル	実施有無	年間事業数 (件)	年間公演回数 (回)	年間入場者・ 参加者数(人)
主催文化事業	選択して下さい			

## 10本問で「主催文化事業」に「有」と回答された場合の補問

10C 主催文化事業(平成30年度実績)について

ジャンル	実施有無	年間事業数 (件)	年間公演回数 (回)	年間入場者・ 参加者数(人)
音楽	選択して下さい			
演劇	選択して下さい			
舞踊	選択して下さい			
伝統芸能	選択して下さい			
演芸	選択して下さい			
総合	選択して下さい			
上記以外の文化芸術系公演	選択して下さい			
文化芸術系以外の講演等	選択して下さい			

### ※ジャンルについて

- ・音楽  
クラシック音楽(オーケストラ、オペラ、室内楽等)、合唱、ジャズ、民俗音楽、ポピュラー音楽、歌謡曲、その他音楽(カラオケ等)
- ・演劇  
現代演劇、児童演劇、人形劇、ミュージカル、読み聞かせ、その他演劇
- ・舞踊  
バレエ、現代舞踊、民族舞踊、その他舞踊
- ・伝統芸能  
能楽・狂言、人形浄瑠璃、歌舞伎、邦楽、邦舞、その他伝統芸能
- ・演芸  
落語、講談、浪曲、漫才、奇術、その他演芸
- ・総合  
複数の上記ジャンル公演が組み合わされたフェスティバルや文化祭など
- ・上記以外の文化芸術系公演  
映画上映会、ライブ中継(パブリックビューイング)、キャラクターショー、親子会公演、サークルなど
- ・文化芸術系以外の公演  
各種講演会、成人式等記念式典、説明会、ワークショップ、〇〇教室など

### 【10について】

本設問は、平成30年度(昨年度)の主催公演(いわゆる自主事業)に関する設問です。貸館に関しての設問は、次にありますので、本問でお答えいただく必要はありません。

また、主催文化事業には、無料公演を含みます。

- ・本問で、「有」と回答された場合は、まず、主催公演全体の事業数/実施回数/入場者・参加者数を、半角数値で、記入ください。

※「無」の場合は、事業数以下の欄に入力ができず、また、補問が表示されません。

※ここでいう事業とは、同一プログラムで行われる一連の公演活動全体のことを、公演とは、個々のステージのことを指します。

例えば、昨年1年間に昼夜2ステージのオーケストラコンサートのプログラムを1つと、5ステージの室内楽事業のプログラムを1つ行った場合、事業数2件、実施回数7回となります。

※事業数が公演回数を上回ることはありません。

- ・年間入場者数・参加者数は、平成30年度の年間の延べ人数を回答ください。

- ・次に、ジャンルごとの補問にお進みください。

※各補問で、実施有無を「無」の場合は、その行の詳細についてはご回答いただぐ必要があります(入力できない状態になっています)。

**[必須]**

**11 人材養成事業(平成30年度実績)について**

ジャンル	実施有無	年間事業数 (件)	年間公演回数 (回)	年間入場者・ 参加者数(人)
人材養成事業	選択して下さい ↓			

**11で「人材養成事業」に「有」と回答された場合の補問**

**11C 人材養成事業(平成30年度実績)について**

ジャンル	実施有無	年間事業数 (件)	年間公演回数 (回)	年間入場者・ 参加者数(人)
自館で行う養成事業	選択して下さい ↓			
他施設・大学等との連携事業	選択して下さい ↓			

**11C で「自館で行う養成事業」に「有」と回答された場合の補問**

**11E 人材養成事業(平成30年度実績)について**

ジャンル	実施有無	年間事業数 (件)	年間公演回数 (回)	年間入場者・ 参加者数(人)
アートマネジメント人材	選択して下さい ↓			
舞台技術者	選択して下さい ↓			
実演家	選択して下さい ↓			
ボランティア	選択して下さい ↓			
その他[具体例： <input type="text"/>	選択して下さい ↓			

**【11について】**

- ・本設問は平成30年度(昨年度)の実績についての質問です。
- ・まず、**人材養成事業自体の実施有無**を回答いただきます。
- ・**自施設の職員の研修事業は含まれない**のでご注意ください。
- ・実施「有」の場合は、その次に、人材養成事業全体の年間事業数・年間実施回数・参加人数を半角数値で回答ください。
- ・また、11で実施「有」と回答された場合は、11Cで内訳に関する補問が表示されます。このうち、「自館で行う養成事業」に「有」と回答された場合は、11Eで、さらに自館での事業の内訳についての補問が表示されます。

※自館で行う養成事業とは  
人材育成を目的とした養成講座、研修会、ワークショップ/レクチャー、研究会、コンクール事業により、アートマネジメント人材や舞台技術者、実演家を養成する取組等の事業。

※他施設・大学等との連携事業とは  
他の劇場、音楽堂等や大学等との教育機関との間での研修生やインターンの実務を通じての研修(OJT)事業(職員派遣や受入、指導職員の招へいや派遣など)。

・事業数は、複数の活動をまとめた事業全体の数です。

・実施回数は、各事業の中で行われる個別の活動の数です。

※例えば、アートマネジメント人材養成事業を上半期に1つ、5回講座を実施、下半期に舞台技術者養成事業を1つ、3回講座を実施した場合、事業数は2件、実施回数は8回になります。

※参加者数は、年間の延べ人数をお答えください。

**[必須]**

12 普及啓発事業(平成30年度実績)について

類型	実施有無	年間事業数 (件)	年間実施回数 (回)	年間入場者・ 参加者数(人)
普及啓発事業	選択して下さい ↴			

## 12で「普及啓発事業」に「有」と回答された場合の補問

12C 普及啓発事業(平成30年度実績)について

類型	実施有無	年間事業数 (件)	年間実施回数 (回)	年間入場者・ 参加者数(人)
ワークショップ	選択して下さい ↴			
普及型公演	選択して下さい ↴			
アウトリーチ	選択して下さい ↴			
その他[具体例:]	選択して下さい ↴			

普及開発事業の事業タイプについては次の通りです。

ワークショップ：貴施設内で実施される地域住民、青少年などを対象とした実演芸術の参加体験型講座

普及型公演：実演芸術に親しむ機会の少ない利用者を対象とした普及型の公演

アウトリーチ：貴施設が主催し、施設外で実施する事業(幼稚園・小学校・中学校等への実演芸術の出張公演や出張ワークショップ)

その他：バックステージツアーや実演芸術の普及啓発のための講演会・シンポジウム

**【12について】**

- ・本設問は平成30年度(昨年度)の実績についての質問です。
- ・まず、普及啓発事業自体の実施有無を回答いただきます。
- ・職員の研修事業は含まれないのでご注意ください。
- ・実施「有」の場合は、その次に、普及啓発事業全体の年間事業数・年間実施回数・参加人数を半角数値で回答ください。
- ・また、12で実施「有」と回答された場合は、12Cで内訳に関する補問が表示されます。普及啓発事業の事業タイプ毎に実施の有無を回答ください。
- ・実施「有」の場合は、年間事業数・年間実施回数・参加人数を半角数値でお答えください。

・事業数は、複数の活動をまとめた事業全体の数です。

・実施回数は、各事業の中で行われる個別の活動の数です。

※例えば、ワークショップ事業を上半期に1つ、下半期に1つ行い、上半期のワークショップは5回講座を実施、下半期のワークショップは3回講座を実施した場合、事業数は2件、実施回数は8回になります。

※参加者数は、年間の延べ人数を回答ください。

**[必須]**

**13 貸館事業(平成30年度実績)について**

類型	実施有無	年間事業数 (件)	年間公演回数 (回)	年間入場者・ 参加者数(人)
貸館事業	選択して下さい ↓			

**13で「貸館事業」に「有」と回答された場合の補問**

**13C 貸館事業(平成30年度実績)について**

類型	実施有無	年間事業数 (件)	年間公演回数 (回)	年間入場者・ 参加者数(人)
音楽	選択して下さい ↓			
演劇	選択して下さい ↓			
舞踊	選択して下さい ↓			
伝統芸能	選択して下さい ↓			
演芸	選択して下さい ↓			
総合	選択して下さい ↓			
上記以外の文化芸術系公演	選択して下さい ↓			
文化芸術系以外の講演等	選択して下さい ↓			

**※ジャンルについて**

**・音楽**

クラシック音楽(オーケストラ、オペラ、室内楽等)、合唱、ジャズ、民俗音楽、  
ポピュラー音楽、歌謡曲、その他音楽(カラオケ等)

**・演劇**

現代演劇、児童演劇、人形劇、ミュージカル、読み聞かせ、その他演劇

**・舞踊**

バレエ、現代舞踊、民族舞踊、その他舞踊

**・伝統芸能**

能楽・狂言、人形浄瑠璃、歌舞伎、邦楽、邦舞、その他伝統芸能

**・演芸**

落語、講談、浪曲、漫才、奇術、その他演芸

**・総合**

複数の上記ジャンル公演が組み合わされたフェスティバルや文化祭など

**・上記以外の文化芸術系公演**

映画上映会、ライブ中継(パブリックビューイング)、キャラクターショー、親子会公演、サークルなど

**・文化芸術系以外の公演**

各種講演会、成人式等記念式典、説明会、ワークショップ、〇〇教室など

**【13について】**

・本設問は平成30年度(昨年度)の実績についての質問です。

・対象は「ホールの貸館」です。  
練習室や会議室など付帯施設については含まれませんので、ご注意ください。

・実施有無をまず回答してください。

実施「有」の場合は、全体の年間事業数・年間公演回数を、半角数値で、回答ください。また、補問として、13Cが表示されますので、ジャンル毎の実績について回答ください。

・プロ、アマチュア問わずお答えください。

・ここでいう事業数とは、「貸出件数」を指します。

また、公演回数は、個々のステージ数を指します。昼夜2公演で貸した場合、1事業、2公演となります。

**※事業数が公演回数を上回ることはありません。**

**【参考】**

貸館事業とは、施設を貸出し、「実演芸術の公演又は発表を行う者の利用に供する事業」のことです。

リハーサル、設置団体への貸出事業を含みます。

※各種の総会などは含みません。

## ブロック4 その他の活動等

外国人の受入体制

[必須]

14 外国人向けの多言語対応の実施状況

- 対応している
- 一部のみ、必要に応じて対応している
- 対応を予定・検討中
- 予定はない

14で、「対応している」「一部のみ必要に応じて対応している」に回答した場合の補問。

14B 補問1 対応している言語(複数回答可)

- 英語
- 中国語
- 韓国語
- その他[具体例：  ]

14C 補問2 実施している受入体制(複数回答可)

- 施設案内表示の多言語化
- 窓口での外国語対応
- 案内スタッフの配置
- パンフレットの多言語対応
- 公演情報の発信
- 海外からのチケット予約・購入
- ウェブサイトの多言語化
- その他[具体例：  ]

14D 補問3 外国人向け事業の実施

- 実施している
- 実施予定・検討中
- 予定はない

14Dで「実施している」「実施予定・検討中」と回答した場合の補問

【14について】

- ・現時点の状況についてお答えください。
- ・「対応している」「一部のみ必要に応じて対応している」と回答された場合は補問全てが表示されるので、ご回答ください。
- ・「対応を予定・検討中」と回答された方は補問5～7にご回答ください。
- ・「予定はない」と回答された方は、本問と補問7にご回答ください。

17E 補問4 外国人向け事業の内容

具体的に

14で、「対応している」「一部のみ必要に応じて対応している」「対応を予定・検討中」に回答した場合の補問。

14F 補問5 受入にあたっての課題(複数回答可)

- 外国語/外国人対応の人材の不足
- ノウハウ等の研修機会の不足
- 対応マニュアル等の未整備
- 財源の不足
- 利用可能な補助金、助成金不足
- 外国人向け事業企画ノウハウ不足
- その他[具体例：]
- 特にない

14G 補問6 今後検討している受入体制(複数回答可・現在実施しているものの継続を含む)

- 施設案内表示の多言語化
- 窓口での外国語対応
- 案内スタッフの配置
- パンフレットの多言語対応
- 外国語での公演情報の発信
- 海外からのチケット予約・購入
- ウェブサイトの多言語化
- その他[具体例：]
- 検討しているものはない

全員の方への補問。

14H 補問7 ユニークベニューの活用

- 自施設をユニークベニューとして活用  
[具体的に]
- ユニークベニューとなっている場所にアウトリーチ活動を実施  
[具体的に]
- 検討はしているがまだ実施していない
- 予定はない

※ユニークベニューとは、「歴史的建造物、文化施設や公的空間、自然景勝など」、そこで会議やレセプション、文化公演等を行うことで、特別感や地域特性を感じさせることのできる会場のことを指します。わかりやすい例としては、国宝や重文に指定されている寺社を利用したコンサート、普段一般の人が立ち入れない大規模地下空間を利用したイベント等がユニークベニューの活用として行われています。

「2020年東京大会」への対応

[必須]

15 大会組織委員会（文化オリンピアード）や国（beyond2020）など大会関連の文化プログラムへの参画の有無

- 既に参画の実績がある
- 参画を予定している
- 参画しない
- わからない

【15について】

- ・全ての方が回答ください。
- ・現時点の状況についてお答えください。

※「文化オリンピアード」（正式名称は「東京2020文化オリンピアード」とは、（公財）東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会が認証するオリンピック、パラリンピックの公式の文化プログラムで、この認証を受けると組織委員会の指定するエンブレムが使用でき、オリンピックやパラリンピックの文言を事業に使うことが可能です。

東京都及び都内市区町村、各省庁、自治体、非営利団体および大会のスポンサー企業のみが、事業単位で、認証を申請できます。

※「beyond2020」とは、日本の魅力を発信する文化プログラムに対して国が認証し、マークを付与するものです。

オリンピック、パラリンピックとは直接の関係はありません（オリンピックの名称や五輪マークは使えません）。

どのような企業・団体でも申請ができます。

配慮をする利用者への対応について

配慮をする利用者へのハード面での対応

**[必須]**

**16\_1** 配慮をする利用者へのハード面での対応の実施

- 対応している
- 一部対応している
- 対応を検討している
- 対応していない

**【16-1について】**

- ・現時点の状況についてお答えください。
- ・ここでは、配慮を必要とされる方々への対応のうち、ハード面での対応についてお伺いします。
- ・本問で「対応している」「一部対応している」と回答された場合は、補問16-1B～16-1Dが表示されるのでご回答ください。

---

16-1で、「対応している」「一部対応している」に回答した場合の補問。

**16\_1B** 補問1 対象としている層(複数回答可)

- 障害者
- 高齢者
- 認知症の方
- 乳幼児連れの方
- 外国人（日本語能力が低い方）
- その他[具体例： ]

16-1で、「対応している」「一部対応している」に回答した場合の補問。  
(続き)。

16\_1C 補問2 実施施策(複数回答可)

- 車いす席
- スロープ
- 点字ブロック
- 音声案内
- エレベーター
- いす式階段昇降機
- 多機能型トイレ
- 障害者用駐車場
- ワイヤレス補聴システム（ヒアリングループ、赤外線、FM補聴器等）
- 体感音響システム
- 電光掲示板（案内用）
- 電光掲示板（字幕表示用）
- 筆談ボード
- Wi-Fi設備
- インターネット利用環境
- 音声ガイド受信機
- 音声ガイド発信機
- 舞台鑑賞用字幕サポートシステム
- 舞台鑑賞用音声ガイドサポートシステム
- 受付、会議用音声文字表示システム
- その他[具体例：]

16\_1D 補問3 建築物移動等円滑化基準の認定を受けていますか。

- 受けている
- 受けていない
- わからない

16\_1D\_1 認定年月日

西暦  年  月

【補問3について】

・「受けている」と回答された場合、設定年月を問う補問が表示されますのでご回答ください。

※建築物移動等円滑化基準とは、「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律(バリアフリー新法)」に準拠したもので、車いす使用者と人がすれ違える廊下幅やトイレの確保など施設の構造や配置に関する基準となっています。

配慮をする利用者へのソフト面での対応について

【必須】

16\_2 配慮をする利用者へのソフト面での対応の実施

- 対応している
- 一部対応している
- 対応を検討している
- 対応していない

【16-2について】

- ・現時点の状況についてお答えください。
- ・ここでは、配慮を必要とされる方々への対応のうち、ソフト面での対応についてお伺いします。
- ・本問で「対応している」「一部対応している」と回答された場合は補問16-2B～16-2Cが表示されるので、ご回答ください。

16-2で、「対応している」「一部対応している」に回答した場合の補問。

16\_2B 補問1 対象としている層(複数回答可)

- 障害者
- 高齢者
- 認知症の方
- 乳幼児連れの方
- 外国人（日本語能力が低い方）
- その他[具体例：] [ ]

16\_2C 補問2 実施施策(複数回答可)

- 雇員研修の実施
- 対応マニュアルの整備
- 職場における障害者への合理的配慮実施
- 視聴覚障害者向けパンフ・ガイドの用意
- 障害者向け公演・イベントの実施
- 言葉サポートの実施
- ひらがな表記の実施
- 子連れの方向け公演・イベントの実施
- 保育サービスの実施
- アウトリーチ等の実施
- その他[具体例：] [ ]

地域・社会貢献活動について

[必須]

17 地域・社会貢献活動の実施状況

● 実施している

● 実施を予定・検討中

● 予定はない

---

17で、「実施している」「実施を予定・検討中」と回答した場合の補問。

17B 補問1 分野(複数回答可)

■ 教育・子育て

■ 福祉・介護

■ 障害者

■ 社会的弱者対策(貧困、ひきこもり等)

■ コミュニティ・地域づくり

■ 商店街連携・賑わいづくり

■ 観光・シティセールス・地域PR

■ 産業連携・商品開発

■ 復興支援

■ 国際交流・外国人受け入れ

■ 環境・エコ・自然保全

■ 学術・研究

■ その他[具体例：  ]

【17について】

- ・現時点の状況についてお答えください。
- ・地域・社会貢献活動とは「劇場、音楽堂等の活性化に関する法律」に記載されている「地域社会の絆の維持及び強化を図るとともに、共生社会の実現に資するための事業を行うこと」に關わる事業のこと(通常の創造発信事業や鑑賞事業以外)を指します。
- ・本問で「1.実施している」「2.実施を予定・検討中」と回答された方は、補問1～5にご回答ください。

17で、「実施してる」「実施を予定・検討中」と回答した場合の補問(続き)。

17C 補問2 活動形態(複数回答可)

- 公演・イベントの実施
- アウトリーチ活動
- ワークショップ、セミナー、教室、講座
- インターン、人員受け入れ
- 人員・ボランティア提供
- 施設開放
- 寄付・募金
- 共同事業・施設連携・組織連携
- その他[具体例：  ]

17D 補問3 提携先団体(複数回答可)

- 子育て・学校・教育機関、団体
- 福祉・介護団体
- 障害者団体
- コミュニティ・地域づくり団体
- 商店会・商業施設等
- 観光協会、観光関連業者
- 商工会・企業等
- 国際交流・国際親善・外国人団体
- 環境・エコ・自然保護関係団体
- 大学・研究機関
- 設置自治体
- スポーツ団体
- 文化芸術団体(プロ)
- 文化芸術団体(アマチュア)
- その他[具体例：  ]

17で、「実施してる」「実施を予定・検討中」と回答した場合の補問(続き)。

17E 補問4 具体的内容と目指している社会波及効果

具体的に

・社会波及効果としては、経済的な波及効果(地域の経済規模や税収のアップ、雇用増など)に加え、社会的弱者や外国人などを含む共生社会の進展、地域内の交流の拡大やコミュニティの強化、地域アイデンティティづくり、子どもや若者への育つ機会の提供、高齢者の生きがいづくりなど多様なものが考えられます。

17F 補問5 課題(複数回答可)

- 自治体の理解や問題意識の不足
- 地域貢献活動を行うべき根拠の脆弱性
- 財源確保・助成制度の確立
- 専門人材の確保・育成
- 市民とのコミュニケーション
- 指定管理者制度上の問題(継続性、公募の弊害、指定管理料等)
- その他[具体例：]
- 特にない

安全管理について

18 危機管理マニュアル（BCP含む）

- ある
- 策定中
- ない

【18について】

- ・各問について全員の方が回答ください。
- ・現時点の状況についてお答えください。

18B その他安全管理に係わる規定等

(個人情報保護規程、非常時関係機関連絡先 等)

- ある
- 策定中
- ない

ここでいう安全管理に係わる規程や危機管理マニュアルとは、消防署に提出することが義務付けられている消防計画ではなく、舞台作業での安全を図る、施設利用者への安全を促すための『安全管理規程』や、自然災害や事故、騒動等広範囲な危機を想定した『危機管理マニュアル』のことです。

18C 避難訓練コンサートの実施

- ある
- 予定あり
- ない

18D 災害時の避難場所として指定(複数回答可)

- 指定緊急避難場所
- 指定避難所
- 一時集合場所
- 帰宅困難者向けの一時滞在施設
- 法令・条例上の避難場所としては指定されていない

18E 施設の中長期修繕計画

- ある
- 策定中
- ない

ボランティアについて

【必須】

19 ボランティアの有無

いる

いない

【19について】

- ・現時点の状況についてお答えください。
- ・本問で「いる」と回答された方は、  
補問1～6にご回答ください。

19で、「いる」と回答した場合の補問。

19B 補問1 種別(複数回答可)

有償

無償

その他[具体例：  ]

19C 補問2 活動状況(複数回答可)

恒常に

事業ごとに

その他[具体例：  ]

19D 補問3 登録人数

男性  人

女性  人

合計：

## 19で、「いる」と回答した場合の補問(続き)。

### 19E 補問4 活動内容(複数回答可)

- 受付・案内・ホールスタッフ
- 託児
- 環境保全(館内美化等)
- 事業企画・制作への参加
- 舞台・音響・照明サポート
- 衣装・大道具・小道具等の製作サポート
- 広報・宣伝・チケット販売
- その他[具体例：]

### 19F 補問5 ポランティア担当職員の有無

- いる
- いない

### 19G 補問6 課題(複数回答可)

- ポランティアの確保
- 具体的な活動内容
- マニュアルの作成
- 研修の内容、時間
- 担当職員の配置
- 特定組織、人材への依存
- 役割分担、リーダーの選定
- メンバーの固定化
- その他[具体例：]

友の会について

[必須]

20 導入の有無

導入している

導入していない

【20について】

- ・現時点の状況についてお答えください。
- ・本問で「1. 友の会等会員制度の導入」にチェックをした方は、  
補問1~5に回答ください。
- ・年月、会員数、年会費は半角数値  
で回答ください。

20で、「導入している」と回答した場合の補問。

20B 補問1 導入時期

西暦  年  月 ~

20C 補問2 会員数

人

20D 補問3 年会費

無料

有料[]円(税込)

20E 補問4 会員特典(複数回答可)

チケットの先行申込み

チケットの割引

会報

会員のためのイベント等

メールマガジン

飲食等の割引・無料券

DM、チラシの送付

その他[具体例：]

20F 補問5 課題(複数回答可)

会員の確保

会員の固定化

特典内容

個人情報の保護

担当職員の配置

会員の高齢化

その他[具体例：]

特にない

情報発信・業務の効率化等について

【必須】

21 取組内容(複数回答可)

■ ホームページの開設

■ SNSの活用

■ メールマガジンの発行

■ 情報誌の発行

■ 利用者等アンケートの実施

■ 設置団体の広報紙やHP等の活用

■ 新聞折込チラシやDMの活用

■ 施設予約管理システムの導入

■ チケット販売管理システムの導入

■ その他[具体例：  ]

■ 取り組んでいない

【21について】

- ・現時点の状況についてお答えください。
- ・取組内容、課題については全員の方がお答えください。

21B 課題(複数回答可)

■ 専門人材の確保、育成

■ 担当職員の配置

■ 財源の確保

■ 個人情報の保護

■ その他 [具体例：  ]

■ 特にない

## ブロック6 貴施設の課題等

施設運営費について(平成30年度決算ベース)

[必須]

### 22\_1 決算の公開状況

- 単体決算の概況を下記項目に従って回答可能
- 単体決算の概況は公開可能だが、費目が異なるため、別途書類を送付したい  
(公社)全国公立文化施設協会までFAXもしくはメールにて書類をご送付ください  
FAX : 03-5565-3050 メール : bunka@zenkoubun.jp
- 単体決算は公開していない/公開したくない

### 22\_1B 補問 決算状況

収入項目

事業収入(入場料等) ,000円

貸館収入 ,000円

補助金・助成金等 ,000円

その他 ,000円

支出項目

自主事業費 ,000円

管理費 ,000円

人件費 ,000円

その他 ,000円

【22-1について】

- ・まず、決算の公開状況を回答ください。
- ・「1. 単体決算の概況を下記項目に従って回答可能」と回答された場合は、補問にお答えください。

【22-1 補問について】

- ・平成30年度の状況についてお答えください。

※この質問は回答必須ではありません。

- ・「事業収入」とは、自主事業に伴う公演の入場料収入・パンフレットの売り上げ等を指します。半角数値でお答えください。
- ・カフェ・レストラン、自動販売機の賃料収入や駐車場収入等の公演に伴わない収入は、事業収入に含めないでください。
- ・「補助金・助成金等」には、企業協賛や友の会会費収入を含みます。半角数値でお答えください。

**単位は千円です。単位の桁間違いにご注意ください。**

平成30年度の事業に利用した補助金等の活用状況

● 活用した

● 活用しなかった

【22-2について】

- ・全員回答です。
- ・平成30年度についてお答えください。
- ・「活用した」と回答された場合は、  
補問にお答えください。

22-2本問で「活用した」と回答された場合の補問

22\_2B 補問 利用した補助金等(複数回答可)

■ 文化庁の補助金

■ 日本芸術文化振興基金の助成金

■ 地方公共団体からの補助金等

■ 民間財団からの助成金等

■ 民間企業からの協賛金等

■ 企業・住民からの寄付金等

■ その他[具体例：  ]

■ わからない

貴施設の課題について

23 施設管理、事業運営、財源（資金調達を含む）等について、何か課題がありましたら、ご記入ください。

【23について】

- ・何かありましたらお答えください。